

Regulamin konkursu

„_____”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu (dalej „Konkurs”) jest MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach (44-240) przy ul. Strażackiej 48, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129433, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie pod nazwą „Lato z Mokate” (dalej „Regulamin”).
3. Miejsce organizacji Konkursu: Konkurs Organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs trwa od dnia 01.07.2025 r., tj. od momentu opublikowania wpisu konkursowego określonego w § 3 ust. 1, do dnia 31.08.2025 r. do godziny 23:59.
5. Wyżej wymieniony okres nie obejmuje: weryfikacji zgłoszeń, ogłaszania wyników Konkursu, wydawania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 595).
6. Konkurs jest prowadzony na stronie [www.instagram.com](https://www.instagram.com/mokateofficial/), na profilu „Mokate (@mokateofficial)”.
7. Konkurs nie jest organizowany ani współorganizowany, jak również nie jest sponsorowany, ani wspierany przez serwis społecznościowy Instagram lub przez jego operatora i nie jest z serwisem Instagram lub jego operatorem w żaden inny sposób związany. Tym samym wyżej wymieniony serwis i jego operator nie ponoszą w tym zakresie jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec osób biorących udział w Konkursie.

§ 2

Warunki wzięcia udziału w Konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które mają ukończone 18 lat. Uczestnikiem Konkursu może zostać wyłącznie osoba, która posiada profil na serwisie Instagramie zgodny z regulaminem serwisu Instagram (dalej: „Uczestnik”).
2. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby fizyczne współpracujące z Organizatorem przy organizacji Konkursu, a także członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
4. Uczestnicy zgadzają się, w przypadku wygrania nagrody, na opublikowanie imienia i nazwiska lub nicka używanego na Instagramie na liście zwycięzców Konkursu na profilu „Mokate (@mokateofficial)” w serwisie Instagram.

5. Uczestnik uprawniony jest do wykonania dowolnej liczby zgłoszeń konkursowych.

§ 3

Zasady i przebieg Konkursu

1. Zadanie konkursowe (zwana dalej „Zadaniem Konkursowym”) polega na łącznym spełnieniu poniższych wymogów:

- publikacji przez Uczestnika zdjęcia, na którym będzie produkt marki MOKATE, jako post publiczny na swoim prywatnym profilu w serwisie Instagram,
- post zawierający zdjęcie musi być oznaczony hasztagiem **#latozmokate**,
- Uczestnik winien także polubić post konkursowy i dodać komentarz oznaczający jednego znajomego.

2. Zadanie Konkursowe należy zrealizować w terminie od momentu publikacji postu konkursowego do dnia 31.08.2025 r. do godziny 23:59. Wykonanie Zadania Konkursowego jest jednoznaczne z dokonaniem zgłoszenia konkursowego. W przypadku dokonania kilku zgłoszeń, komentarz oznaczający znajomego winien oznaczać za każdym razem inną osobę.

3. Posty z Zadaniem Konkursowym zamieszczone po upływie terminu określonego w ust. 2 powyżej nie biorą udziału w Konkursie.

4. Przerwanie przez Uczestnika Zadania Konkursowego przedstawiającego wizerunek osoby lub inny element umożliwiający jednoznaczną identyfikację danej osoby jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Uczestnik posiada wszelkie zgody na rozpowszechnianie wizerunku umieszczonego w Zadaniu Konkursowym dla celów Konkursu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Zgłoszenia konkursowe zawierające wizerunek dzieci nie będą uwzględniane.

5. Zgłoszenia konkursowe będą oceniane przez 3-osobową Komisję Konkursową (dalej „Komisja”), w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora.

6. Komisja nagrodzi cztery osoby (dalej: „Zwycięzcy”) na podstawie oceny Zadań Konkursowych z uwzględnieniem takich kryteriów jak: zgodność z tematyką, oryginalność, kreatywność i pomysłowość. Dokonując wyboru Zwycięzców Komisja decyduje jednocześnie o przyznaniu danemu Zwycięzcy danej Nagrody (miejsca) w Konkursie, kierując się kryteriami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym.

7. Lista Zwycięzców zostanie opublikowana w formie postu na profilu „Mokate (@mokateofficial)” w serwisie Instagram do 15.09.2025 r. do godz. 23:59.

8. Zwycięzcy zobowiązani są wystąpić w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od ogłoszenia wyników Konkursu wszelkie dane niezbędne do przekazania im nagrody (imię i nazwisko oraz adres, na który ma zostać wysłana nagroda, adres e-mail, numer telefonu).

9. W przypadku niedopełnienia obowiązków informacyjnych zawartych w ust. 8, w określonym powyżej terminie, Zwycięzca traci prawo do Nagrody.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność przekazania Nagrody Zwycięzcy z przyczyn od Organizatora niezależnych, a zwłaszcza podania błędnych danych przez poszczególnych Zwycięzców lub zdarzeń siły wyższej.

11. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z Nagrody lub utraty przez Zwycięzcę prawa do Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny, Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wyłonionemu przez Komisję, według kryteriów określonych w ust. 6

powyżej. W takim przypadku Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej w prywatnej wiadomości wysłanej w ramach serwisu Instagram.

12. Nie jest możliwe odstąpienie prawa do Nagrody osobom trzecim.

13. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody w pieniądzu. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody.

§ 4

Nadzór nad przebiegiem Konkursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem oraz Regulaminem serwisu Instagram, w szczególności Uczestników, którzy:

- a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
- b) podejmują działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami serwisu Instagram;
- c) tworzą fikcyjne konta/profile w serwisie Instagram;
- d) którzy nadeślą odpowiedź zawierające treści:
 - naruszające prawa osób trzecich, zwłaszcza dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej;
 - dyskryminujące płeć, rasę, narodowość, orientację seksualną, język czy religię oraz nawołujące do przemocy,
 - obraźliwe i wulgarne lub o charakterze pornograficznym,
 - przedstawiające lub opisujące sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt,
 - pochodzące ze zgłoszonego wcześniej przez Uczestnika w serwisie Instagram Zadania konkursowego;
- e) nadeślą odpowiedź zawierającą treści reklamowe jakiegokolwiek innej marki niż marka MOKATE;
- f) nadeślą odpowiedź stworzoną przy użyciu narzędzi informatycznych takich jak systemy sztucznej inteligencji;
- g) dokonają edycji odpowiedzi.

2. Każdy przypadek wykrycia nieuczciwego udziału w Konkursie przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Konkursie.

§ 5

Nagrody przewidziane w Konkursie

1. Nagrodami w Konkursie są:

- a) 1 x Nagroda Główna: aparat Instax Mini 12 o wartości 350 zł brutto.
- b) 3 x Nagrody Dodatkowe: Zestaw produktów marki MOKATE o wartości 50 zł brutto. Łączna wartość Nagród Dodatkowych wynosi 150 zł brutto.

Łączna ilość nagród w Konkursie wynosi 4 sztuki, na łączną wartość 500,00 zł brutto.

2. Nagrody, z uwagi na swoją wartość, nie podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem z tytułu nagród i wygranych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3. Nagrody zostaną wysłane pocztą na wskazany przez Zwycięzcę adres. Koszt wysyłki pokrywa Organizator.
4. Z przekazania nagród zostanie sporządzony stosowny protokół.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane w formie pisemnej. Reklamacje mogą być składane w ciągu 14 (czternastu) dni od daty rozstrzygnięcia Konkursu (decyduje data stempla pocztowego na przesyłce lub data nadania e-maila) pod adresem: MOKATE Sp. z o.o., ul. Strażacka 48, 44-240 Żory z dopiskiem „Reklamacja Lato z Mokate” lub na adres elektroniczny e-mail: shop@mokate.com.pl również z dopiskiem w tytule maila „Reklamacja Lato z Mokate”.
2. Reklamacje zgłoszone po upływie wskazanego terminu lub w innej formie niż pisemna lub mailowa nie będą rozpatrywane.
3. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane wyłącznie w celu jej obsługi i rozpatrzenia, a podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Organizatora, jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby składającej reklamację (w przypadku reklamacji składanych pisemnie), jak również dokładny opis i powód reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub mailowo (na adres pocztowy lub mailowy podany w reklamacji), w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Decyzje Organizatora w przedmiocie zgłoszonej reklamacji są ostateczne.

§ 7

Dane osobowe Uczestników Konkursu

1. Dane Uczestników, o ile stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej „RODO”), są przetwarzane w niniejszym Konkursie wyłącznie w celu wyłonienia Zwycięzców i wydania Nagród. Podmiotem przetwarzającym dane jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Konkursu obejmować będzie następujący zakres tych danych: imię i nazwisko, nazwy Uczestnika w danym serwisie; w przypadku Zwycięzców dodatkowo: numer telefonu; adres poczty elektronicznej e-mail; adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa, a w przypadku osób składających reklamację dodatkowo: adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej e-mail.
3. Dane przetwarzane będą w celu: a) udziału Uczestników Konkursu w Konkursie, w zakresie określonym w Regulaminie, podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na możliwości przeprowadzenia konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), b) zapewnienia bezpieczeństwa Konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania Konkursu

tak, żeby spełniał Państwa oczekiwania, podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na ochronie ich praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane przez Organizatora zgodnie z prawem na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom jedynie w celu przeprowadzenia Konkursu, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla systemów informatycznych, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Konkursu, podmiotom realizującym dostarczenie Nagród, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo. Dane osobowe Uczestników mogą być ponadto przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, w związku z korzystaniem z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. EU-US Data Privacy Framework.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, acz niezbędne do uczestnictwa i ewentualnego uzyskania nagród w Konkursie.

6. Uczestnik ma prawo m.in. do żądania dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją. Prawa powyższe Uczestnicy mogą wykonywać np. przysyłając taką informację na następujący adres e-mail Organizatora: iod@mokate.com.pl lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 1.

7. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu ogłoszenia wyników Konkursu i wydania nagród. Po tym czasie dane osobowe nagrodzonych uczestników Konkursu będą przetwarzane wyłącznie w celu zrealizowania obowiązków podatkowych. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, a także o okres ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

9. Dostęp do danych na portalu Instagram ma Meta Platforms Ireland Limited, zgodnie z zasadami wskazanymi na stronie <https://help.instagram.com/155833707900388>. Odbiorcami danych są również inni użytkownicy serwisów Instagram.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest pod linkiem udostępnionym w opisie (tzw. Bio) na Instagramie @mokateofficial, a także na stronie internetowej <http://mokate.com.pl> w zakładce Konkursy oraz w siedzibie Organizatora.

2. Każdy z Uczestników przez przystąpienie do Konkursu akceptuje warunki Regulaminu.

3. Uczestnik jest odpowiedzialny za treść Zadania Konkursowego – zgłoszenia i w tym zakresie zwalnia Organizatora z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec osób trzecich, których prawa zostały naruszone przez publikację Zadania Konkursowego.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07. 2025 r.